



# instructivo

campana

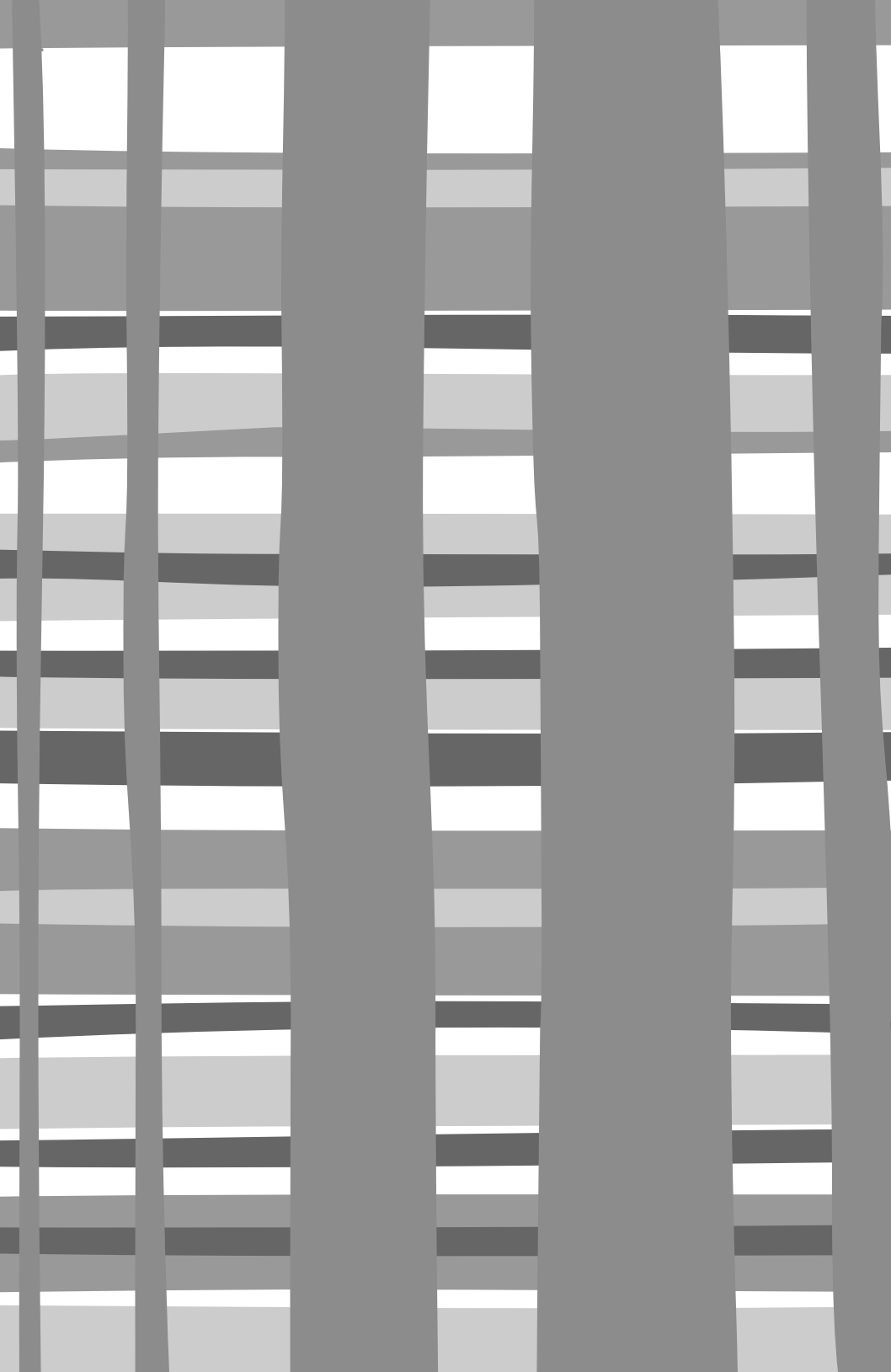
modelos  
CMP6001I  
CMP9001I

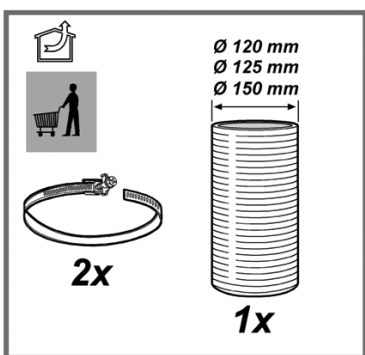
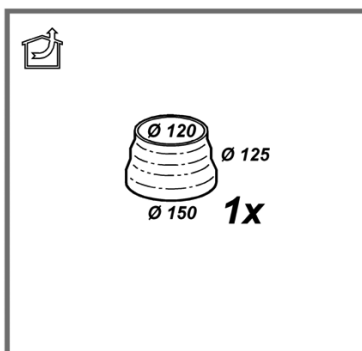
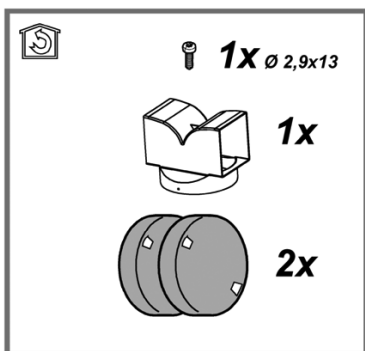
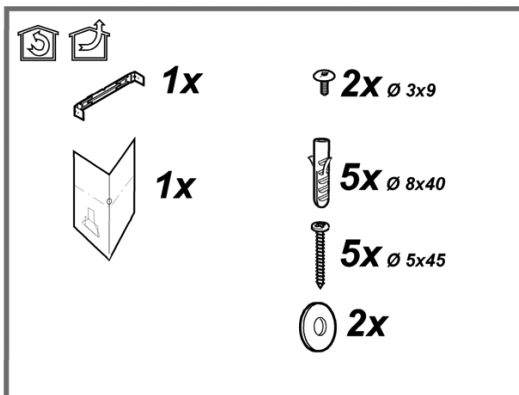
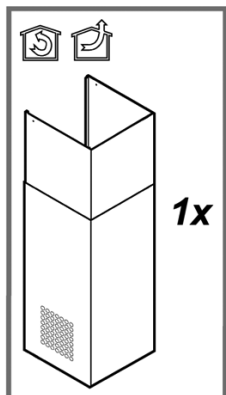
lea este instructivo antes de instalar su campana

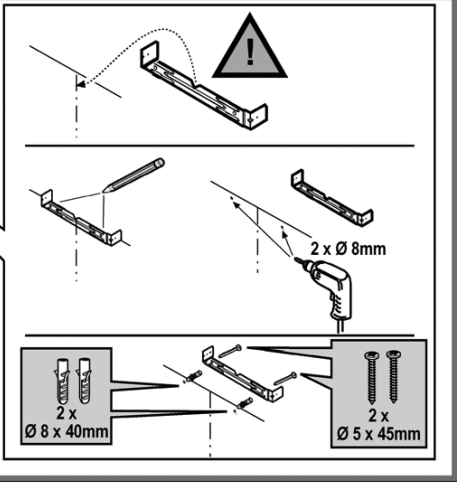
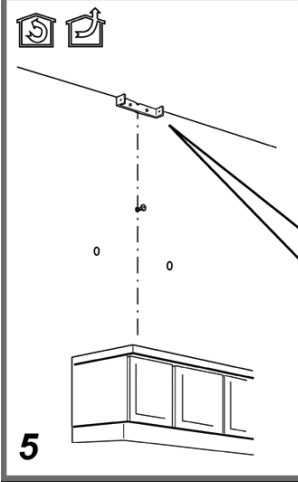
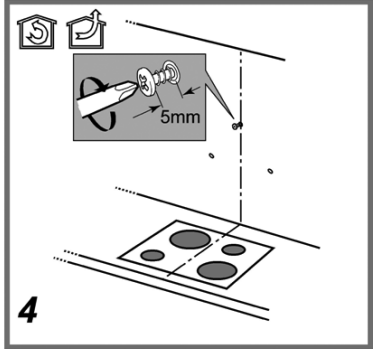
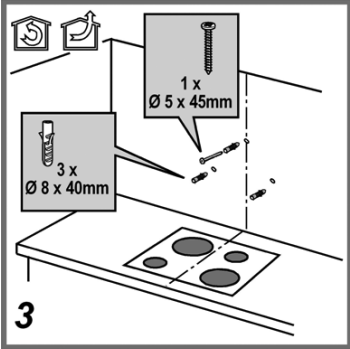
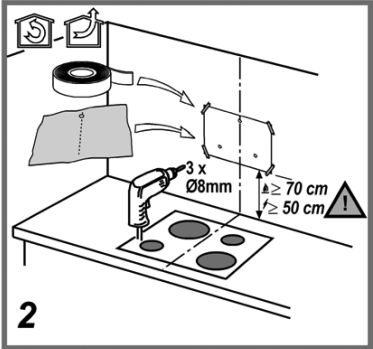
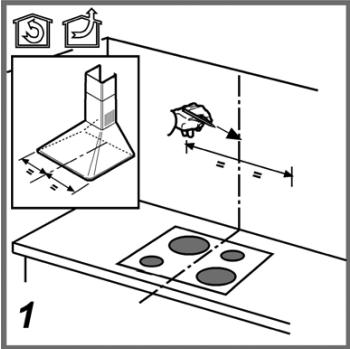


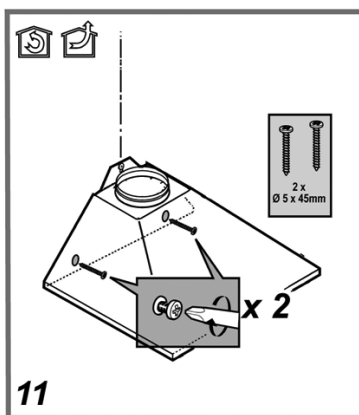
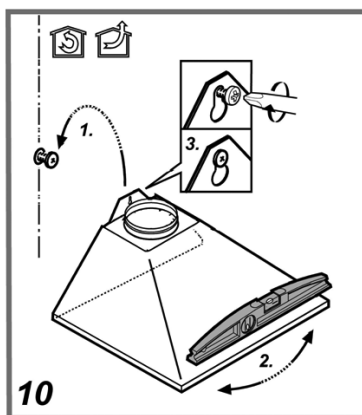
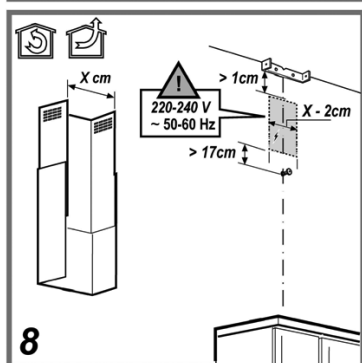
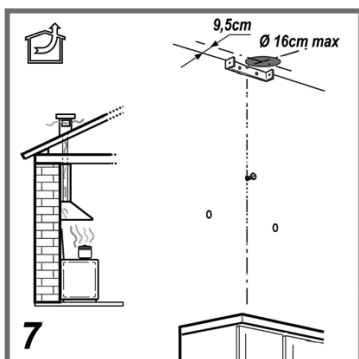
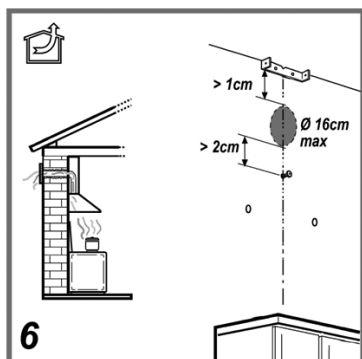
PM01

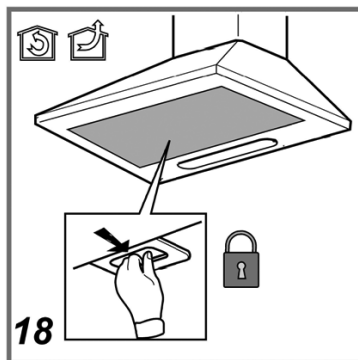
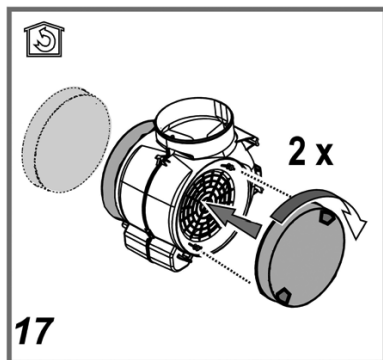
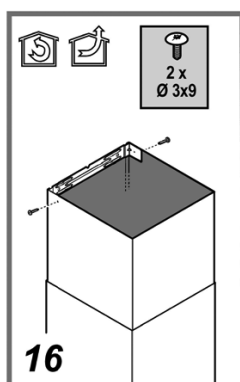
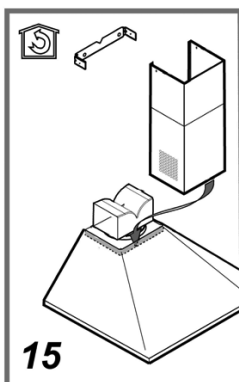
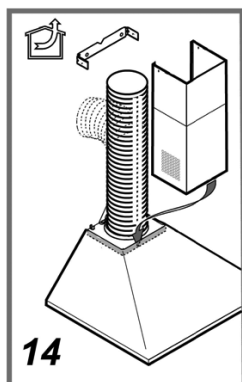
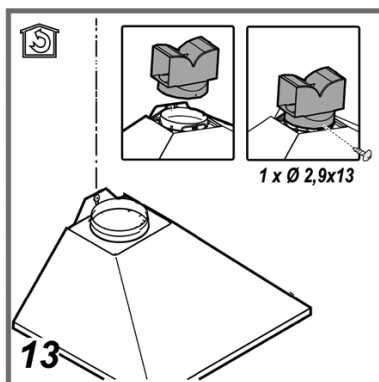
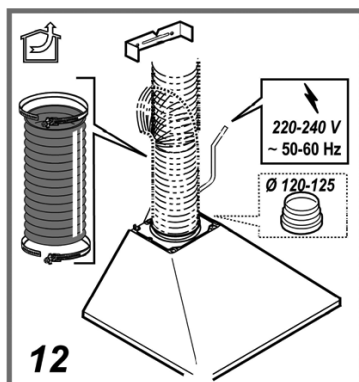
# mabe











- Es importante conservar este manual para poder consultarlo si fuera necesario. En el caso de venta del producto o de mudanza, asegúrese de que quede junto al producto.
- Lea atentamente las instrucciones: Contiene información importante sobre la instalación, el uso y la seguridad.
- No haga modificaciones eléctricas o mecánicas en el producto ni en el conducto de escape.

## **instrucciones importantes de seguridad**

- La distancia mínima entre la superficie de cocción y la parte más baja de la campana no debe ser inferior a 50 cm en el caso de estufas eléctricas y 70 cm en el caso de estufas a gas o mixtas. Si las instrucciones de instalación del aparato para cocinar a gas especifican una distancia mayor, hay que tenerlo en consideración.
- La campana incluye taquetes de fijación apropiados para la mayor parte de paredes y techos. De cualquier modo, conviene consultar a un técnico calificado para tener la certeza de que los materiales son adecuados para su pared o techo. La pared o techo debe ser lo suficientemente fuerte para sostener el peso de la campana.

### **⚠ ADVERTENCIAS:**

- **NO CONECTE EL APARATO A LA RED ELÉCTRICA SINO HASTA QUE LA INSTALACIÓN HAYA SIDO COMPLETADA.**
- **ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO, DESCONECTE LA CAMPANA DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA O APAGUE EL INTERRUPTOR GENERAL DE LA CASA.**
- Todas las operaciones de instalación y mantenimiento se deben realizar utilizando guantes de trabajo.
- El aparato no ha sido diseñado para ser usado por niños ni por personas con problemas físicos o mentales y sin experiencia y conocimientos a menos que no sea bajo la supervisión de profesionales, o de una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser controlados para evitar que jueguen con el aparato.
- Nunca use la campana sin la parrilla correctamente instalada.
- La campana no debe ser nunca utilizada como plano de apoyo.
- El ambiente debe poseer suficiente ventilación, cuando la campana de cocina es utilizada conjuntamente con otros aparatos a gas u otros combustibles.

- El aire aspirado no debe ser mezclado en un conducto para descarga de humo producidos por aparatos a gas u otros combustibles.
- NO COCINE alimentos con flama alta por debajo de la campana. El uso de flamas libres puede provocar daños a los filtros y dar lugar a incendios, por lo tanto debe evitarse en todo caso.
- Las frituras deben ser cocinadas bajo control para evitar que el aceite recalentado se incendie.
- Las partes accesibles pueden calentarse cuando se usan junto a aparatos para cocinar.
- En cuanto a las medidas técnicas y de seguridad que hay que adoptar para la descarga de humo, atégase estrictamente a las reglas de las autoridades locales.
- La campana debe limpiarse siempre interna y externamente (COMO MINIMO UNA VEZ AL MES, respetando las reglas indicadas en este manual). El no efectuar los consejos de limpieza de la campana y el cambio de los filtros puede provocar incendios.
- No utilice o deje la campana sin las lámparas correctamente montadas, debido a riesgos de cortocircuito.
- Se declina todo tipo de responsabilidades, daños o incendios provocados por no leer atentamente las instrucciones indicadas en este manual.

## conexión eléctrica

La tensión de red debe corresponder con tensión indicada en la etiqueta colocada en el interior de la campana. Si el aparato viene con una clavija, entonces conecte la campana a un contacto conforme a las normas en vigor y colóquelo en una zona accesible, aun después de la instalación. Si la campana no viene con una clavija eléctrica (conexión directa a la red) y no es posible situarla en un lugar accesible, aún después de la instalación, entonces instale un interruptor bipolar de acuerdo con las normas, para asegurar la desconexión completa a la red en el caso de la categoría de alta tensión III, conforme con las reglas de instalación.

Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

**⚠ ADVERTENCIA: ANTES DE CONECTAR LA CAMPANA AL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, REVISE QUE EL CABLE DE RED HAYA SIDO INSTALADO CORRECTAMENTE.**

## extracción de aire (modelo aspirante)

Conecte la campana en los tubos y orificios de escape de pared con diámetro equivalente a la salida de aire (brida de empalme). El uso de tubos u orificios de escape de pared con diámetro inferior, determinará una reducción en el rendimiento de aspiración y un drástico aumento del ruido. Se declina toda responsabilidad.

- Utilice un ducto de escape cuya longitud sea la mínima indispensable.
- Utilice un ducto de escape con el menor número posible de codos (ángulo máximo de codo: 90°).
- Evite cambios drásticos en la sección del ducto.
- Utilice ducto de escape cuyo interior sea lo más liso posible.
- El material del ducto de escape debe estar aprobado de conformidad con las normas.
- La empresa declina toda responsabilidad en caso de que estas normas no sean respetadas.

## ¿modelo filtrante o aspirante?

Su campana extractora está lista para ser usada en versión aspirante. Para usar la campana en versión filtrante, debe instalarse un juego adicional.

Revise el empaque de su campana para saber si ésta incluye el juego adicional, de lo contrario tendrá que adquirirlo por separado.

**Nota:** Si su campana incluye este juego adicional, entonces el sistema de filtración añadido a base de carbón activo podría estar ya instalado en la campana. La información para transformar la campana en versión aspirante a versión filtrante se incluyen en este manual.

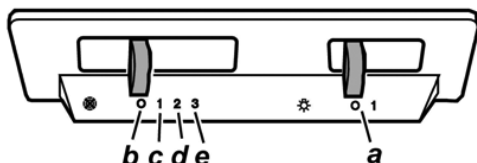
## versión aspirante

El vapor se expulsa hacia el exterior a través de un tubo de escape introducido en el aro de sujeción que se encuentra arriba de la campana. El diámetro del tubo de escape debe ser igual al diámetro del aro de sujeción. En la parte horizontal, el tubo debe tener una ligera inclinación hacia el alto.

## versión filtrante

Ordenar e instalar 2 filtros al carbón activo (estos filtros de carbón activo están disponibles con su distribuidor). El aire aspirado se recicla antes de expulsarlo al ambiente a través de la parrilla superior.

## controles



- a. ENCENDER/APAGAR luces.
- b. APAGADO (motor).
- c. Potencia de aspiración mínima.
- d. Potencia de aspiración media.
- e. Potencia de aspiración máxima.

## mantenimiento

**⚠ ADVERTENCIA:** ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO, DESCONECTE LA CAMPANA DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA O APAGUE EL INTERRUPTOR GENERAL DE LA CASA.

## limpieza

El exterior e interior de la campana debe ser limpiado con frecuencia (con la misma frecuencia con la que se realiza el mantenimiento de los filtros de grasa). Para la limpieza, utilice un trapo humedecido en detergente líquido neutro. No utilice productos que contengan abrasivos. ¡NO UTILICE ALCOHOL!

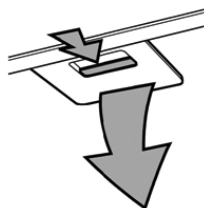
**ATENCIÓN:** De no observarse las instrucciones para limpiar el aparato y substituir el filtro, puede producirse un incendio. El fabricante recomienda leerlas y respetarlas atentamente.

El fabricante no se hace responsable por daños al motor o incendios provocados en el aparato debido a intervenciones de mantenimiento incorrectas o al incumplimiento de las normas de seguridad proporcionadas.

## mantenimiento de los filtros antigrasa

Retiene las partículas de grasa producidas cuando se cocina. El filtro antigrasa metálico debe limpiarse una vez al mes con detergentes no agresivos, manualmente o bien en lavavajillas a bajas temperaturas y usando un ciclo breve. Con el lavado en lavavajillas el filtro antigrasa metálico puede desteñirse pero sus características de filtrado no cambian absolutamente.

Para desmontar el filtro antigrasa, jale la manija de desenganche de muelle.



## mantenimiento del filtro de carbón

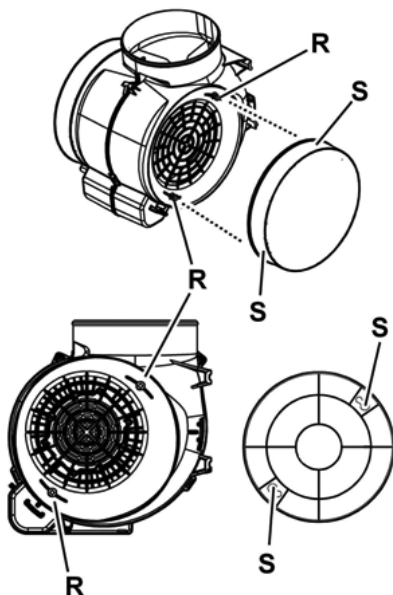
Retiene los olores desagradables producidos al cocinar alimentos. La saturación del carbón activo ocurre después de un tiempo de uso prolongado, dependiendo del tipo de cocina y de la regularidad de limpieza del filtro de grasa.

En cualquier caso es necesario substituir el cartucho al menos cada 4 meses.

El filtro de carbón activo NO puede lavarse o reciclarse.

- Retire los filtros antigrasa.
- Monte los filtros que cubren el motor.
- Compruebe que los pernos R del conducto coincidan con las ranuras S y gire hacia la derecha hasta que se bloquee.

Para desmontar el filtro de carbón realice las mismas operaciones en sentido inverso. Reinstale los filtros antigrasa.

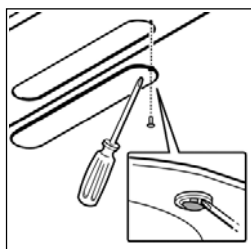


## reemplazando la lámpara

### ⚠ ADVERTENCIAS:

- ANTES DE LLEVAR A CABO CUALQUIER TRABAJO DE LIMPIEZA O MANTENIMIENTO, DESCONECTE LA CAMPANA DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA.
- ANTES DE TOCAR LAS LÁMPARAS ASEGÚRESE DE QUE ESTÉN FRÍAS

1. Retire el plafón haciendo palanca con un destornillador pequeño u otra herramienta similar en la pinza de sujeción.
2. Reemplace la lámpara dañada. Use solamente lámparas de 40 W máximo (E14) prestando atención en no tocarlas con las manos.
3. Cierre de nuevo el plafón con la pinza.



## eliminación

Este aparato está marcado CE en conformidad con la Norma 2002/96/EC del Parlamento Europeo y del Consejo sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

La correcta eliminación de este producto evita consecuencias negati-

vas para el medio ambiente y la salud. El símbolo  en el pro-

ducto o en los documentos que se incluyen con el producto, indica que no se puede tratar como residuo doméstico. Es necesario entregarlo en un punto de recogida para reciclar aparatos eléctricos y electrónicos. Deséchelo de acuerdo con las normas ambientales para eliminación de residuos. Para obtener información más detallada sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este producto, póngase en contacto con el ayuntamiento, con el servicio de eliminación de residuos urbanos o la tienda donde adquirió el producto.

## anomalías de operación

Si alguna pieza parece no funcionar, realice las siguientes revisiones antes de llamar al servicio técnico:

- Si la campana no funciona, compruebe que:
  - No haya interrupciones de corriente.
  - Se haya seleccionado una velocidad.
- Si la campana presenta un rendimiento pobre, compruebe que:
  - La velocidad del motor seleccionada sea suficiente para la cantidad de humo y vapores emitida.
  - La cocina esté suficientemente ventilada para permitir la toma de aire.
  - El filtro de carbón no está gastado (campana en versión filtrante).
- Si la campana se ha apagado durante el funcionamiento normal, compruebe que:
  - No haya interrupciones de corriente.
  - El dispositivo de interrupción omnipolar no se ha disparado.

En caso de anomalías eventuales en el funcionamiento de la campana, antes de dirigirse al servicio técnico autorizado, desconecte el aparato del suministro de energía eléctrica durante 5 segundos por lo menos. Conéctelo nuevamente. Si la anomalía de funcionamiento no desaparece, entonces contacte al servicio técnico autorizado.

## especificaciones eléctricas de su campana

|                                                      |         |
|------------------------------------------------------|---------|
| Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)     | 120 V ~ |
| Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz) | 60 Hz   |
| Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere) | 2,9 A   |

notas

---



El especialista en servicio de línea blanca

# serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**

Internet: **www.serviplus.com.mx**

Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

# serviciomabe®

Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

**Argentina:** (5411) 4489.8900

**Chile:** 600.364.3000  
www.serviciomabe.cl

**Colombia:** Dentro de Bogotá (571) 423.3177  
Fuera de Bogotá 01800.051.6223  
www.serviciomabe.com.co

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

#### Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Costa Rica**  
(506) 2277.2100

**El Salvador**  
(503) 2527.9300

**Honduras**  
(504) 2221.2313

**Panamá**  
266.2222 y  
(507) 260.7050

**Perú**  
080070630  
Llamada gratuita a nivel nacional.

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 6644.6464

**Nicaragua**  
(505) 2249.6952

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

#### Centros de servicio México

##### • Acapulco

Av. Costera Miguel Alemán #68  
Fracc. Las Playas  
39390 Acapulco, Guerrero  
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

##### • Aguascalientes

Av. Aguascalientes #1119  
Jardines de Bugambilias  
20200 Aguascalientes, Ags.  
(01.449) 978.8870 y 8871

##### • Cancun

Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64  
Centro  
75000 Cancun, Quintana Roo  
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

##### • Cd. Juárez

Porfirio Díaz # 852  
ExHipódromo  
32330 Cd. Juárez, Chihuahua  
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

##### • Cd. Victoria

José de Escando #1730  
Zona Centro  
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas  
(01.834) 314.4830

##### • Culiacán

Blvd. E. Zapata #1585 Pte.  
Fracc. Los Pinos  
80120 Culiacán, Sinaloa  
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

##### • Chihuahua

Av. de las Industrias # 3704  
Nombre de Dios  
31110 Chihuahua, Chihuahua  
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

##### • Guadalajara

Calzada de las Palmas #130-C  
San Carlos  
44460 Guadalajara, Jalisco  
(01.33) 3669.3125

##### • La Paz

Revolución #2125 entre  
Allende y B. Juárez  
Centro  
23000 La Paz B.C. Sur  
(01.612) 125.9978

##### • León

Prolongación Juárez #2830-B,  
Plaza de Toros  
37450 León, Guanajuato  
(01.477) 770-0003, 06 y 07

##### • Matamoros

Porfirio Muñoz Ledo # 22  
Magisterial Cebetis  
87390 Matamoros, Tamaulipas  
(01.868) 817.6673 Fax:  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,  
3428 y 3429

##### • Mérida

Calle 22 #323 X 13 y 13a.  
Ampliación Cd. Industrial  
97288 Mérida, Yucatán  
(01.999) 946.0275, 0916, 3090,  
3428 y 3429

##### • México D.F.

Prol. lngs. Militares #156  
San Lorenzo Talteanango  
11210 México, D.F.  
(01.55) 5227.1000

##### • Monterrey

Carretera Miguel Alemán km 5  
Vista sol  
67130 Cd. Guadalupe, N.L.  
(01.81) 8369.7990

##### • Nuevo Laredo

Guerrero # 2518 Local 3  
Col. Juárez  
88060 Nuevo Laredo,  
Tamaulipas  
(01.867) 714.9464

##### • Piedras Negras

Daniel Farias # 220 Nte.  
Buenavista  
26040 Piedras Negras, Coahuila  
(01.878) 783.2890

##### • Puebla

Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)  
Col. Santa Mónica  
72540 Puebla, Puebla  
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

##### • Querétaro

Av. 5 de Febrero # 1325  
Zona Industrial  
Benito Juárez  
76120 Querétaro, Qro.  
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

##### • Reynosa

Calle Dr. Puig # 406 entre Dr.  
Calderón y Dr. Gíz.  
Col. Doctores  
88600 Reynosa, Tamaulipas  
(01.899) 924.2254 y 924.6220

##### • San Luis Potosí

Manzana 10, Eje 128 s.n.  
Zona Industrial del Potosí  
78395 San Luis Potosí, S.L.P.  
(01.444) 826.5686

##### • Tampico

Carraza # 502 Pte. Zona  
Centro  
89400 Cd. Madero, Tamaulipas  
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

##### • Tijuana

Libertad Parte Alta  
22300 Tijuana, B.C.  
(01.664) 682.8217 y 19

##### • Torreón

Torreón-Matamoros  
#6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz  
27080 Torreón, Coahuila  
(01.871) 721.5010 y 5070

##### • Veracruz

Paseo de Las Americas #400  
esq. Av. Uraño,  
Centro comercial Plaza Santa Ana  
Predio Collado Botica  
94298 Boca del Río, Veracruz  
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

##### • Villahermosa

Calle Carlos Green #119-C casi  
esq. con Av. Gregorio Méndez  
ATASTA  
86100 Villahermosa, Tabasco  
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

# Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

- 1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe\*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
- 2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe\* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
- 3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe\* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
- 4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe\*.
- 5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
  - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
  - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
  - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
- 6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
  - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
  - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
  - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
  - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
  - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
  - Rotura de piezas por mal manejo.
  - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
  - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
  - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

**Advertencia:** Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

## PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

|                 |               |
|-----------------|---------------|
| Producto:       | Marca:        |
| Modelo:         | No. de Serie: |
| Fecha de venta: | Distribuidor: |
| Sello o firma:  |               |

## Importado y comercializado por:

- |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>México</b><br>Mabe S.A. de C.V.<br>Av. Prolongación Ingenieros Militares 156<br>Col. San Lorenzo Tlaltemango Del. Miguel Hidalgo<br>México D.F. C.P. 11210<br>R.F.C.: MAB911203RR7 | <input type="checkbox"/> <b>Colombia</b><br>Mabe Colombia S.A.<br>Carrera 21 No. 74-100<br>Parque industrial Alta Suiza<br>Manizales - Caldas<br>Tel.: (096) 878 3700<br>Colombia.<br>U.A.P. #141 de la DIAN | <input type="checkbox"/> <b>Perú</b><br>Mabe Perú S.A.<br>Calle Los Gavilanes No. 375<br>San Isidro<br>Lima - Perú CP. Lima 27<br>R.U.C. 20293670600                                              |
| <input type="checkbox"/> <b>Chile</b><br>Mabe Chile Ltda.<br>Av. Presidente Riesco Nro. 5711 piso 14, oficina 1403<br>Las Condes, Santiago, Chile                                                              | <input type="checkbox"/> <b>Ecuador</b><br>Mabe Ecuador<br>KM 14 ½ Vía Daule<br>Guayaquil - Ecuador<br>RUC: 0991321020001                                                                                    | <input type="checkbox"/> <b>Venezuela</b><br>Mabe Venezuela C.A.<br>Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,<br>Caracas, zona postal 1060<br>RIF: J-00046480-4 |

\*Exclusivo Serviomiabe Colombia



## Información aplica a Argentina **exclusivamente**

### Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

### RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

- Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
- Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
- Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
- Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
- Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

### IMPORTANTE

- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
- Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

### Identificación de la unidad

Propietario: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de compra: \_\_\_\_\_ Factura No.: \_\_\_\_\_

Firma y sello de la casa vendedora: \_\_\_\_\_

### REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No. factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Casa vendedora: \_\_\_\_\_

**CERTIFICADO DE GARANTÍA****1 AÑO****CERTIFICADO DE GARANTÍA**

1. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.

2. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

Así mismo, **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**

3. **EXCLUSIONES DE GARANTÍA:** Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. **CANCELACION DE LA GARANTÍA:** Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:

- a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.**, ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
- b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
- c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
- d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.

5. **COMERCIAL MABE CHILE LTDA.** no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

**ADVERTENCIA**

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.



**serviciomabe**  
El especialista en línea blanca

